

## PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS

Los medios y canales dispuestos por la Entidad para la atención de consultas y reclamos son los siguientes:

Correo electrónico: [macosta@fundacion-social.com.co](mailto:macosta@fundacion-social.com.co) o [mhalbarracin@fundacion-social.com.co](mailto:mhalbarracin@fundacion-social.com.co)

Dirección: Calle 72 No. 10 – 71 Piso 8° de la ciudad de Bogotá.

Teléfono: 5953810 de la ciudad de Bogotá.

Las **consultas** de los titulares de los datos serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por máximo cinco (5) días hábiles más, caso en el cual el titular será previamente informado por la Entidad.

Los **reclamos** serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por máximo ocho (8) días hábiles más, caso en el cual el titular será previamente informado por la Entidad.

En caso de que el reclamo esté incompleto la Entidad requerirá al Titular dentro de los cinco (5) días hábiles a la recepción del mismo, para que subsane las fallas. Si después de dos (2) meses de presentado el requerimiento, no se ha presentado la información requerida el reclamo se entenderá desistido.